

УДК 027.7(477.54):004

Євсюкова Надія Олександрівна

директор наукової бібліотеки Харківського
національного університету міського господарства імені
О. М. Бекетова

пошт. адреса: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, вул. Маршала Бажанова,
17, м. Харків, 61002, Україна

конт. тел.: (066) 640-41-30

e-mail: nadiya.evsyukova@kname.edu.ua

Запорожченко Олена Миколаївна

бібліотекар I категорії наукової бібліотеки Харківського
національного університету міського господарства імені
О. М. Бекетова

пошт. адреса: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, вул. Маршала Бажанова,
17, м. Харків, 61002, Україна

конт. тел.: (063) 108-81-69,

e-mail: olena.zaporozhchenko@kname.edu.ua

РОБОТА НБ ХНУМГ ІМ. О. М. БЕКЕТОВА В OFFICE365

Ключові слова: офіс 365, хмарний офіс, хмарний сервіс, ямер, командна робота, корпоративна соціальна мережа.

Ключевые слова: офис 365, облачный офис, облачный сервис, ямер, командная работа, корпоративная социальная сеть.

Key words: office 365, cloud office, cloud service, yammer, teamwork, corporate social network.

Розвиток вищої освіти на основі програмних продуктів компанії Microsoft Office відбувається за допомогою сучасних інструментів, якими мають змогу користуватися усі учасники освітнього процесу, а саме: викладачі, студенти та всі співробітники вищих навчальних закладів, що оформили передплату Office 365 Education. Користувачі Office 365 Education мають набір онлайн-служб, який дає змогу працювати над навчальними й робочими матеріалами та надавати спільний доступ до них іншим користувачам.

Програмний продукт Microsoft Office 365 об'єднує декілька веб-сервісів. Розповсюдження цього продукту здійснюється на основі передплати за схемою «програмне забезпечення + послуги». До набору входять різноманітні програми та послуги на основі платформи Microsoft Office, електронна пошта бізнес-класу та функціонал для спілкування та управління документами. Office 365 було створено насамперед задля забезпечення поштового хостінгу, доступу до корпоративних соціальних мереж та хмарного сховища даних для бізнесу (Outlook, Yammer, OneDrive).

Студенти та співробітники Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова отримують на свої пристрої найповніший пакет Office 365 ProPlus безкоштовно. До пакету входить найновіший Office (програми Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook і Access), який може використовуватися як на персональних комп'ютерах, так і на мобільних пристроях, зокрема на смартфонах та планшетах Android, iPad і Windows. В додатку Outlook поштова скринька має обсяг 50 ГБ, а персональне сховище OneDrive для бізнесу – 1 ТБ. Корпоративна пошта ХНУМГ ім. О. М. Бекетова має домен kname.edu.ua. Додаток Skype for Business використовується для спілкування на відстані, миттєвих повідомлень, аудіо- та відеодзвінків, а також участі у спільних онлайн-конференціях. Office 365 дає змогу працювати над спільними документами на кількох пристроях одночасно.

Спеціалізована програма DreamSpark від Microsoft надає доступ студентам, аспірантам, викладачам та співробітникам ХНУМГ ім. О. М. Бекетова до ліцензійних версій програмного забезпечення Microsoft для розробки та дизайну. Для доступу треба вказувати персональні дані користувача (логін і пароль).

Онлайніві доповнення до застосунків Word, Excel, PowerPoint і OneNote дають змогу користувачам:

- працювати з онлайнівими документами, переглядати та редагувати їх вдома з будь-якого ПК чи Mac, підключеного до мережі Інтернет;
- зберігати файли і документи в мережі Інтернет в захищеному паролем середовищі;
- редагувати онлайніві документи навіть на тих комп'ютерах, де інстальована інша операційна система;
- надавати та контролювати доступ до перегляду будь-яких документів з можливістю розширення прав (редагування);
- працювати з документами на комп'ютері у відповідній програмі Microsoft Office;
- редагувати документи в режимі онлайн одночасно з іншими користувачами;
- переглядати файли з мобільних пристроїв.

Перевагами хмарних технологій Microsoft є те, що:

- єдина обов'язкова умова використання — це наявність доступу до мережі Інтернет, в той час як умови до апаратного забезпечення мінімальні;
- технології Microsoft Office 365 не вимагають додаткових витрат на придбання спеціального програмного забезпечення;
- Microsoft Office 365 підтримують всі операційні системи, які використовуються в університеті;
- всі інструменти Microsoft Office 365 є безкоштовними.

Корпоративна соціальна мережа Yammer структурована за робочими групами, які мають всі структурні підрозділи університету (деканати, кафедри, навчальні групи, відділи, зокрема наукова бібліотека). Приватна

соціальна мережа університету допомагає учасникам робочих груп бути в курсі всіх подій у цій мережі. Корпоративні плани включають роботу в соціальній мережі Yammer для зміцнення співпраці та розповсюдження інновацій. В Yammer бібліотекарі мають змогу швидко одержувати відомості про всіх користувачів Office 365 в їх персональних профілях (контактний телефон, адресу електронної пошти, посаду, назву підрозділу), що значно прискорює обмін інформацією та спілкування, особливо з територіально віддаленими співробітниками, що знаходяться в іншому корпусі університету, або у відрядженні. За допомогою Yammer співробітники наукової бібліотеки збирають заяви викладачів щодо передплати періодичних видань на наступний період, повідомляють користувачів бібліотеки про необхідність здати або перереєструвати літературу, поширюють інформацію про майбутні заходи в бібліотеці за допомогою оголошень. Крім цього, співробітники наукової бібліотеки приймають участь в онлайн-обговореннях в Yammer матеріалів щодо майбутніх нарад, наприклад, що стосується стратегії розвитку університету, передплати та публікацій у міжнародних наукометричних базах даних, таких як Scopus і Web of Science, участі в проєкті HORIZON2020, Google Academy та ін.

Хмарне сховище OneDrive надає можливість співробітникам з різних відділів бібліотеки та університету спільно працювати з документами. Наприклад, таким чином здійснюється використання рубрикатора. В разі його поповнення документ автоматично оновлюється в режимі реального часу і всі користувачі, які мають до нього доступ, отримують оновлену версію за декілька секунд. Це значно скорочує час, який раніше потребувала робота з флеш-накопичувачами. Крім цього, матеріали щодо заходів, які проводяться в бібліотеці, також зберігаються в хмарному сховищі (наприклад, фотозвіти).

Починаючи з 2016 року, у Харківському національному університеті міського господарства імені О. М. Бекетова реалізується проєкт Microsoft Imagine Academy. В рамках цієї мінародної програми проводиться підготовка ІТ-фахівців у навчальних закладах. За оцінками експертів ринку праці у найближчий час, а саме до 2017 року, потреба володіння навичками ІТ-технологій того чи іншого рівня зросте до 77% в усіх професіях. Тому на потребу ринку праці Microsoft створив програму Imagine Academy. Навчання в програмі проводиться за авторизованими курсами. В залежності від рівня підготовки слухачів, Microsoft пропонує різноманітні можливості (від освоєння користувацьких додатків для мобільних та настільних комп'ютерів до підготовки ІТ-професіоналів за широким переліком спеціальностей). По закінченню обраного курсу слухачі мають змогу скласти іспит на міжнародний сертифікат ІТ-професіонала або користувача. Співробітники бібліотеки підвищують свою кваліфікацію, навчаючись за програмою Imagine Academy за напрямками: «Основи Microsoft Office Online», «Microsoft Office 365 Expert — дозволи і облікові

записи користувачів», «Основи Office 365 для співробітників по роботі з інформацією» та ін.

Таким чином, використання продуктів компанії Microsoft якісно підвищило рівень роботи бібліотекарів наукової бібліотеки ХНУМГ ім. О. М. Бекетова. Завдяки потужним інструментам взаємодії корпоративної соціальної мережі Yammer створено умови для спільної роботи, спілкування співробітників, відділів, викладачів, студентів і географічно віддалених підрозділів для обміну корисною інформацією. За допомогою Yammer усі ланки університету, в тому числі і наукова бібліотека, володіють оперативними засобами впровадження нових ідей і доведення їх до стадії проекту. Завдяки праці у Office 365 здійснилося об'єднання співробітників університету в єдину команду.