

УДК 004.738.1:027.7

Влащенко Людмила Георгиевна,

заместитель директора библиотеки

Борисова Татьяна Владимировна,

библиотекарь 1 кат. службы технической поддержки и программного обеспечения

Научной библиотеки Харьковского национального университета радиоэлектроники.

почтовый адрес: Научная библиотека ХНУРЭ, проспект Науки 14, главный корпус университета, 3 этаж. г. Харьков, 61166, Украина.

e-mail: liudmyla.vlashchenko@nure.ua, tetiana.borysova@nure.ua

УПРАВЛЕНИЕ WEB-САЙТОМ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА (ОПЫТ НБ ХНУРЭ)

Ключові слова: наукова бібліотека, web-сайт, керування сайтом.

Ключевые слова: научная библиотека, web-сайт, управление сайтом.

Keywords: scientific library, web-site, site management.

Современные библиотеки учебных заведений все больше и больше становятся электронными библиотеками. Это необходимость [1]. Студентам удобнее получать материалы для учебного процесса в электронном виде. Электронная библиотека строится как информационно справочная система с web-доступом. Сложность этой системы определяется числом реализуемых ею функций и объемами хранимых данных [2,3]. Эта система представляется web-сайтом.

Сайт создается для читателей, а не для библиотекарей, поэтому пользовательские интересы должны быть учтены в первую очередь. Чтобы сайт был востребованным, размещаемая на нем информация должна обновляться, должны создаваться информационные сервисы [4] (например, виртуальные выставки, новостной блок) и обновляться существующие ссылки на другие ресурсы. Все эти действия необходимо координировать. Реализация функций по координации таких действий и есть управление сайтом.

Концепция реализации основных положений по управлению сайтом библиотеки основана на ряде положений.

1) Web-сайт научной библиотеки представляет собой сложную многофункциональную информационную систему.

2) Для управления сайтом обязательно должна быть сформирована технология менеджмента.

3) Технология менеджмента должна основываться на функциональной структуре сайта и учитывать сложившуюся систему правил подготовки информации.

4) Для управления сайтом должна быть разработана таблица разбиения пользователей на группы и таблица правил доступа к ресурсам со стороны каждой из групп.

5) Сайт может быть разработан в *упрощенной* конфигурации управления или в *расширенной*.

Реализация положений концепции рассматривается на основании примера сайта научной библиотеки Харьковского национального университета радиоэлектроники.

Основными функциональным блоками сайта являются: *информационный каталог электронных ресурсов, информационный каталог печатных изданий, справочная служба, электронные учебно-методические комплексы (ЭУМК), электронный архив ХНУРЭ, УФД/Библиотека, баннеры.*

Каждый функциональный блок представляет собой сложную информационную подсистему.

Общий состав функций сайта определяется наборами функций, которые определены для каждого блока. Функционирование сайта может быть описано пятью основными процессами (Ф1, Ф2, Ф3, Ф4, Ф5). При использовании сайта происходит взаимодействие читателей (пользователей) с основными функциями системы в целях получения информации. Формально это сводится к формированию специальных запросов и получению ответов (это основная функция - Ф1). Второй процесс (Ф2) определяется взаимодействием с системой служащих библиотеки, подготавливающих и размещающих информацию на сайте и их взаимодействием с администратором информационной системы. Третий процесс (Ф3) определяется взаимодействием администратора информационной системы с самой системой. Четвертый процесс (Ф4) связан с работой системного администратора, а пятый (Ф5) – с работой разработчика сайта.

Технология управления сайтом сводится к двум вариантам:

- 1) *Технология управления процессами.*
- 2) *Технология поддержки ресурсов.*

Технологию управления процессами можно представить несколькими функциями:

- *управление пользователями,*
- *управление процессом общего редактирования,*
- *управление процессом административного редактирования,*
- *дополнительная функция проверки и исправления ошибок.*

Управление пользователями сводится к формированию групп пользователей, созданию им аккаунтов, а также к определению правил доступа пользователей к ресурсам информации. В зависимости от реализации сайта, административные права на действия назначаются отдельно, но в целом функция не меняется.

Доступ к ресурсам сайта разных пользователей, с разными правами. Каждой рабочей группе выделены отдельные права в редакторе. Всего

сайт научной библиотеки редактирует 3 группы: Научно-библиографический отдел, отдел иностранной литературы, большой читальный зал. Они вносят информацию о новых поступлениях периодики, размещают виртуальные выставки, интересные документы для научных сотрудников и студентов. Для внесения этой информации в «редакторе» были созданы группы с правом доступа к этим страницам. Для каждой группы устанавливаются свои права.

Управление процессом редактирования. Прежде всего, формируется набор правил по размещению информации на ресурсе. На сайт выставляются текстовые документы формата .pdf, если они являются прикрепленными/вложенными. Для упрощения процесса внесения изменений в содержание страниц, мы решили эту проблему, с помощью редактора для сайта – FCKEditor, который позволяет вносить текстовые изменения, размещать таблицы, изображения, не владея навыками программирования и знанием языка HTML. Через FCKEditor, сотрудники заходят в свою учетную запись, пользуясь логин/пароль, и могут вносить информацию на страницах, к которым им открыли доступ. Изменять другие страницы они не могут пока им не дадут на них права.

Дополнительная функция проверки и исправления ошибок. Весь текст, который выкладывается на сайт, предварительно проверяется на орфографические ошибки, но так как обновления происходят очень динамично, не всегда хватает времени на внимательную вычитку, поэтому мы подключили систему Orphus к сайту научной библиотеки. Читатель, найдя ошибку, выделяет её, нажимает Ctrl+Enter и пишет про ошибку. После этого оповещение об ошибке на сайте, с указанием адреса страницы, на которой была она обнаружена, попадает на e-mail администратора.

Управление процессом редактирования со стороны администратора. Сайт находится на сервере. Информация вводится или определенной группой пользователей, используя редактор FCKEditor (по отдельным учетным записям), или администратором. Только администратор имеет доступ к “заливке” файлов и изображений на сервер, для дальнейшего отображения на сайте. Изменения, которые проводятся на страницах через редактор, не требуют отдельной “заливки” на сервер, а сохраняются в режиме реального времени.

Технология поддержки ресурсов представляется несколькими функциями управления: *серверными ресурсами, пользователями сервера, архивами, функциональными блоками, сервисами.*

Управление серверными ресурсами сводится к поддержке ресурсов в локальной сети библиотеки. Сайт с основными ресурсами размещается на 3 серверах. Там же размещаются файловые системы, база «Лига-Закон», база «УФДБиблиотека» и др. В локальной сети поддерживаются 65 рабочих станций для доступа сотрудников библиотеки к электронным ресурсам.

Управление пользователями сервера, сводится к созданию на сервере групп и пользователей (логин и пароль) и заданию для них соответствующих прав.

Управление архивами сводится к выделению физических ресурсов RAID массивов, контролю целостности, надежности и резервирования информации.

Управление функциональными блоками сводится к поддержке системы «УФД\Библиотека» согласно требованиям разработчика, к размещению электронных ресурсов в электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) и открытый архив (EIAr) по мере поступления ресурсов.

Управление сервисами сводится к поддержке сервиса справочной службы, которая отвечает на любые вопросы, возникшие у пользователей.

На данный момент существует две версии сайта Научной библиотеки: *простая и расширенная*. Первая версия предполагает простую форму управления ресурсами. Управление сайтом производится с использованием FCKEditor. Этот способ самый простой и доступный для рабочих групп в нашей библиотеке.

Вторая версия сайта позволяет управлять сайтом с помощью CMS [5]. Она предоставляет расширенные возможности. Ее недостаток – повышенные требования к квалификации обслуживающего персонала. К сожалению, для библиотечных систем это может быть очень существенным фактором внедрения и сопровождения данной системы.

Таким образом, предложена технология управления сайтом научной библиотеки университета и концепция ее реализации. Все решения основаны на опыте использования сайта научной библиотеки в Харьковском национальном университете радиоэлектроники.

Список литературы:

1. Редькина Н. С. Эффективность библиотечных сайтов // Науч. и техн. библиотеки. – 2010. – N 9. – С. 56–66.
2. Макдональд Мэтью. Создание Web-сайтов: Основное руководство. – Москва: Эксмо, 2010. – С. 768. – ISBN: 978-5-699-40124-6.
3. Поломошнов О. В. Быстро и легко создаем, программируем и раскручиваем Web-сайт. – Москва: Эксмо, 2011. – С.352. – ISBN: 978-5-699-51005-4.
4. Редькина Н. С. Службы информационных технологий в научных библиотеках // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – N11. – С. 34–43.
5. Колисниченко Денис. Движок для вашего сайта. CMS Joomla!, Slaed, PHP-Nuke. – С.-Петербург: БХВ, 2008. – 352 с. – ISBN 978-5-9775-0258-0.